

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC CƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bắc Cường, ngày tháng 7 năm 2022

V/v hướng dẫn nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, trả hồ sơ tại nhà cho công dân trên địa bàn phường Bắc Cường

Kính gửi:

- MTTQ và các đoàn thể Chính trị - Xã hội phường;
- Ông (bà) Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố;
- Các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình trên địa bàn phường Bắc Cường.

Thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 09/4/2021 của Ban thường vụ Thành ủy Lào Cai về đẩy mạnh cải cách hành chính và lãnh đạo chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Lào Cai giai đoạn 2021-2025 ; Công văn số 450/UBND-VHTT ngày 03/03/2022 của UBND thành phố Lào Cai về xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 16/5/2022 của UBND phường Bắc Cường về chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Nhằm góp phần thực hiện hiệu quả việc chuyển đổi số, UBND phường Bắc Cường hướng dẫn nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến cụ thể như sau:

1. Giao các đồng chí Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố tuyên truyền đến toàn thể Nhân dân trên địa bàn phường lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Mọi tổ chức, cá nhân có thể nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công mà không phải đến trực tiếp UBND phường như sau:

Các bước công dân đăng nhập sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- **Bước 1:** Tạo tài khoản đăng nhập cá nhân, Công dân truy cập vào địa chỉ <https://dichvucong.laocai.gov.vn> hoặc quét mã QR Core:



Cổng dịch vụ công trực tuyến

- **Bước 2:**

* Chuẩn bị hồ sơ: Công dân chuẩn bị hồ sơ cần nộp để thực hiện thủ tục:

Ví dụ: Thủ tục xin cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

Hồ sơ cần nộp:

- + Tờ khai xin xác nhận tình trạng hôn nhân (theo mẫu quy định)
- + Thẻ căn cước công dân (bản chính)

+ Sổ hộ khẩu gia đình (bản chính)

* Sao chụp hồ sơ: Công dân có thể dùng các thiết bị như máy ảnh, điện thoại di động để chụp hồ sơ sau đó lưu trên máy tính (*có thể thao tác trên điện thoại thông minh*)

- **Bước 3:** Đăng ký trực tuyến

Công dân truy cập vào địa chỉ <https://dichvucong.laocai.gov.vn> hoặc quét mã QR Core rồi chọn dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4

- **Bước 4:** Sau khi đăng ký hệ thống sẽ gửi mã hồ sơ cho công dân bằng tin nhắn SMS và thư điện tử. Quý khách sử dụng mã số này để theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ.

- **Bước 5:** Đến ngày hẹn trả kết quả công dân mang theo hồ sơ gốc (đã chuẩn bị ở bước 1) đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nộp hồ sơ gốc để đối chiếu và nhận kết quả.

(Nội dung hướng dẫn chi tiết có video gửi kèm)

2. Cán bộ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ:

- Lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch (*khai sinh, sao khai sinh, khai tử, kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân, ...*), nộp qua tài khoản mang tên **Hoàng Thị Quỳnh** – Công chức Tư pháp – Hộ tịch SĐT: 0369400888.

- Lĩnh vực: Giao thông vận tải, Nông nghiệp và PTNT, TN&MT, Công thương, Tài chính, Kế hoạch nộp qua tài khoản mang tên **Vũ Văn Lưu** – Công chức Địa chính - ĐT - XD – MT SĐT:0978419293.

- Lĩnh vực: VHXH, LĐTBXH, Y tế, Giáo Dục, Tôn giáo, Dân tộc nộp qua tài khoản mang tên **Bùi Thị Thành** - Công chức thực hiện nhiệm vụ VH-LĐTBXH SĐT: 0983999785.

3. Sử dụng dịch vụ BCCI: Các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình có nhu cầu gửi hồ sơ/nhận kết quả:

- Từ ngày 14/7/2022, UBND phường phối hợp với Bưu điện Thành phố Lào Cai nhận và chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đến tận nhà cho công dân khi có nhu cầu.

Thông tin về cước phí gửi hồ sơ/ trả kết quả giải quyết TTHC tại nhà qua Bưu điện (*thực hiện theo thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/09/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các quy định ban hành giá cước dịch vụ BCCI hiện hành của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam*), cụ thể: 26.000đ/lượt/hồ sơ đến 100g (*đối với khu vực nội thành, nội thị, nội huyện*), 30.000đ/lượt/hồ sơ đến 100g (*đối với liên huyện, thị xã, thành phố*).

UBND phường đề nghị các thành phần liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trường Sơn